



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI SURAT DESA DENGAN PENERAPAN ONE CLICK FINISH

ABSTRACT

Seiring perkembangan teknologi, kebutuhan untuk mengelola layanan menjadi lebih cepat dan mudah sudah menjadi tuntutan baru saat ini. Desa sebagai bagian dari tingkatan pemerintahan Indonesia juga harus memberikan pelayanan sebaik mungkin melalui kantor desa kepada masyarakat. Salah satu pelayanan yang diberikan adalah pembuatan surat. Saat ini, pembuatan surat di desa Lamduro Kecamatan Syiah Kuala masih bersifat konvensional. Pengurus desa masih melakukan pembuatan surat dengan bantuan program pengolahan kata (Microsoft Office) dan setiap permintaan surat dari masyarakat harus diselesaikan secara berurutan berdasarkan antrian, sehingga proses pembuatan surat membutuhkan waktu yang lama. Karena itu, pada penelitian ini, peneliti merancang dan membangun sebuah aplikasi pelayanan surat desa berbasis website dengan nama “Aplikasi Surat Desa”TM. Aplikasi ini menerapkan cara kerja “One Click Finish”TM sehingga mampu mengoptimalkan kinerja pembuatan surat di kantor desa tersebut. Metode purwarupa/prototype diimplementasikan dalam membangun aplikasi. Kemudian, usability testing diterapkan terhadap 4 orang pengurus desa dan 27 warga untuk menguji dan memastikan aplikasi yang dibangun telah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Melalui pengujian ini, diperoleh nilai usability terhadap aplikasi ini yaitu sebesar 25,9% oleh pengurus desa dan 76,5% oleh masyarakat. Maka, diharapkan aplikasi yang telah dibentuk dapat diterima oleh pengguna.

Kata kunci : aplikasi surat desa, website, metode prototipe, usability testing